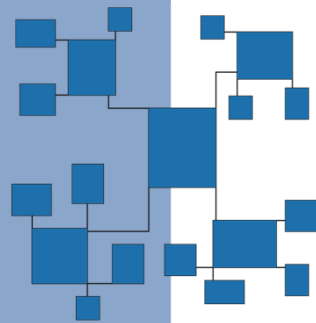




**„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune**



„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune

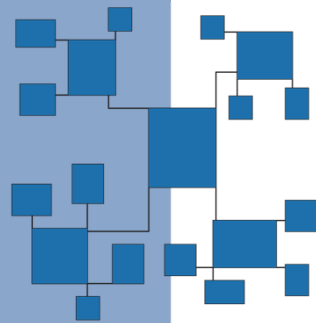


Landeshauptstadt
Düsseldorf

Audit Familiengerechte Kommune

Hintergrund

- Instrument in der Kommunalpolitik zur Entwicklung familiengerechter Gesamtstrategien
- Bündelung und Abstimmung vorhandener Aktivitäten
- Familiengerechtigkeit als Querschnittsaufgabe
- Zertifizierung der Stadt Düsseldorf im Juni 2010
- Re-Auditierung voraussichtlich 2013



„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune

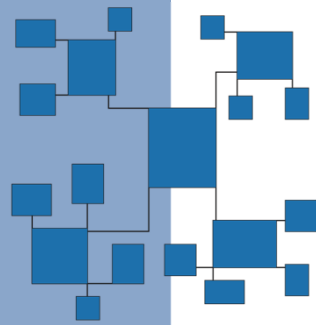


Landeshauptstadt
Düsseldorf

Audit Familiengerechte Kommune

Sechs Handlungsfelder

- Familiengerechtigkeit als gemeinsames Ziel
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Bildungschancen
- Stärkung von Familienkompetenzen
- Familien- und kinderfreundliche Infrastruktur
- Miteinander der Generationen



„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune

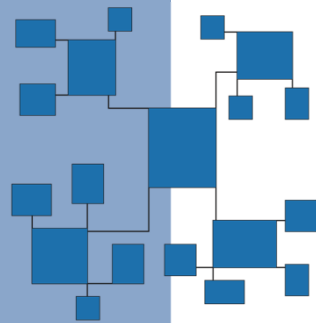


Landeshauptstadt
Düsseldorf

Audit Familiengerechte Kommune

Stärkung von Familienkompetenzen

- Bildungsangebote
- Information und Beratung
- Angebote für Familien in besonders belasteten Situationen



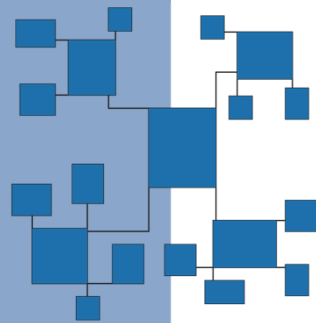
„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Elternbesuchsdienst **Organisatorische Einbindung**

- Jugendamt Stadt Düsseldorf
- Abteilung Familienförderung
- Sachgebiet Bürgerhäuser, Elternbesuchsdienst, Elterninformationen, besondere Angebote der Familienbildung, Bildung und Teilhabe und bürgerschaftliches Engagement
- 8,5 Stellen für Erzieherinnen und Erzieher, aufgeteilt auf drei Standorte im Stadtgebiet



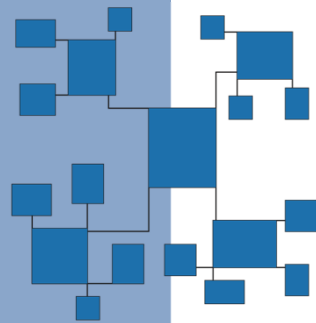
„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Elternbesuchsdienst Ziele

- umfassende Informationen über rechtliche, finanzielle und gesundheitliche Belange und über Betreuungsmöglichkeiten
- Abbau von Hemmschwellen bei der Inanspruchnahme von Hilfen und Beratung
- Förderung eines partnerschaftlichen Miteinanders zwischen Familien und Stadtverwaltung
- Stärkung der familiengerechten Kommune Düsseldorf



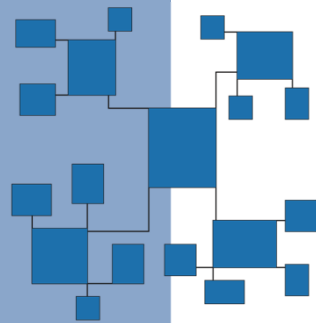
„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Elternbesuchsdienst Zielgruppen

- alle Erstgeborenen in Düsseldorf
- zugezogene Familien mit Kindern bis zum sechsten Lebensjahr
- bei Queranfragen Familien mit mehreren Kleinkindern



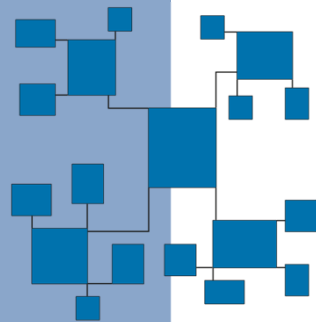
„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Inhalte im Hausbesuch auf **Grundlage** **der Elterninformationen**

- Übergabe eines Willkommengeschenks
- Finanzen und Recht
- Betreuungs- und Beratungsangebote
- Freizeitangebote
- Gesundheit
- Programm der Familienbildung
- Familienkarte
- bei besonderen Fragestellungen unbürokratische Vermittlung an die richtige Fachstelle

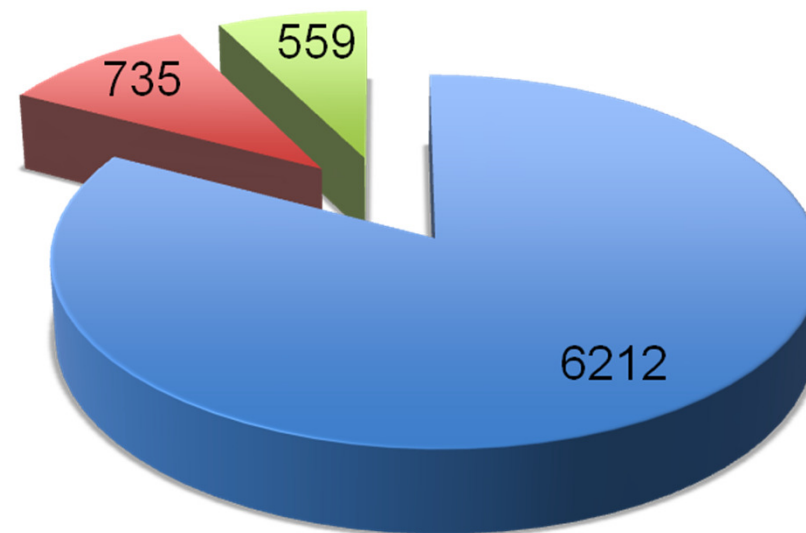


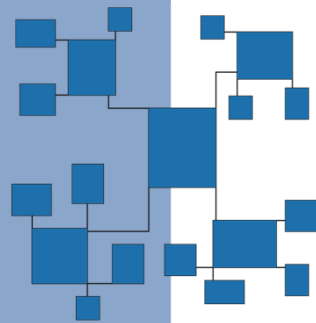
Ergebnisse für die Jahre 2009 bis 2011

(Stand 31.12.2011)

7506 Angeschriebene Familien

- Durchgeführte Hausbesuche
- Abgesagte Termine
- Nicht angetroffene Familien





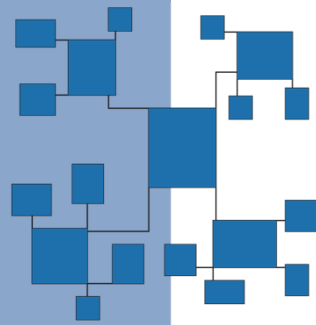
„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Erfahrungen O-Töne der Eltern

„Wirklich eine sehr gute Sache, die die Stadt sich da ausgedacht hat.“ → „Mit dem Düssel-Baby-T-Shirt können wir uns sehr gut identifizieren“ → „Eine tolle Idee und sehr hilfreich“ → „Wir freuen uns, dass die Stadt unser Kind begrüßt und über den freundlichen Besuch Ihrer Mitarbeiter/innen“ → „Sinnvolles Projekt, welches frühzeitig dabei hilft, wichtige Kontakte und Fördermöglichkeiten kennen zu lernen“ → „Schön zu erfahren, welch gutes Netz es für Familien in Düsseldorf gibt“



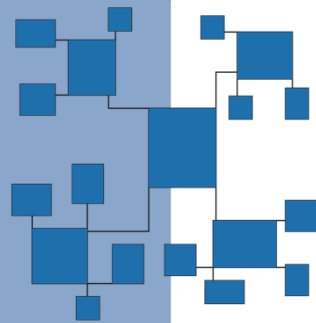
„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Erfahrungen Rückmeldungen anhand der Feedbackkarten

- durchschnittlich ca. 50 Rückmeldungen im Monat, davon 99 Prozent positiv
- Anregungen für die Arbeit des Elternbesuchsdienstes
- Anregungen für gesamtstädtische Belange



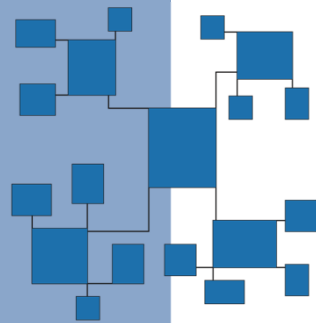
„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Evaluation durch das ISA Münster **Gründe für die Annahme**

- Informationsbedarf
- Neugier
- Unterstützung einer guten Idee
- Geschenke
- berufliches Interesse



„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune

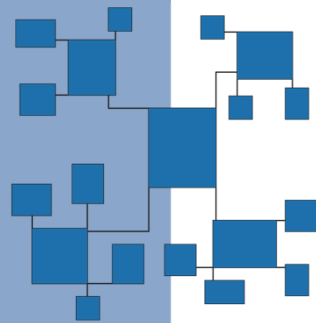


Landeshauptstadt
Düsseldorf

Evaluation durch das ISA Münster

Erleben des Besuchs

- nett, positiv, angenehm
- Gespräch wird als Öffentlichkeits-/Imagearbeit erlebt
- Gespräch wird als Vertreter-/Standardgespräch erlebt
- Gespräch wird als erster Ansatz erlebt
- Kontrollerwartungen vor dem Besuch, jedoch nicht währenddessen und nach dem Besuch



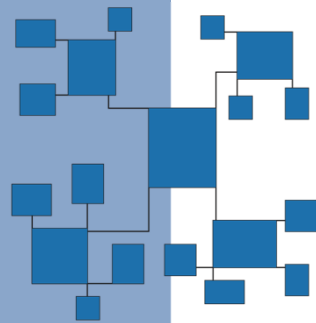
„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Evaluation durch das ISA Münster **Veränderungswünsche**

- mehr Informationen bereits im Anschreiben
- Besuch sollte früher stattfinden
- weiterer Kontakt in Form eines Folgebesuches
- Ansprechpartner/in langfristig zur Verfügung stellen
- Besuche individueller auf Bedürfnisse der Eltern abstimmen



„Willkommen in Düsseldorf“
Ein Beitrag zur familiengerechten Kommune



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Ausblick

- Diskussion der Handlungsempfehlungen durch ISA im Team und in den Hierarchien
- Entscheidungen über Umsetzungen engere Zusammenarbeit mit Geburtsvorbereitungskliniken und Hebammen
- Erarbeitung von Informationsmaterial für werdende Eltern in Form einer Checkliste



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit