

# Personalbemessung in Jugendämtern

## Wozu Personalbemessung?

Die **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Herzstück eines jeden Jugendamtes** – ohne qualifizierte und gesunde Fachkräfte läuft nichts in einer Organisation, die vor allem im guten Kontakt zu den Kindern, Jugendlichen und Familien ihres Kreises, ihrer Stadt oder ihrer Gemeinde Leistungen und Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe organisieren muss. Um diese Arbeitsfähigkeit des Jugendamtes sicherzustellen, bedarf es neben tragfähigen Strukturen und qualifizierten Arbeitskonzepten vor allem einer **ausreichenden Anzahl an Fachkräften**. Aber wie kann diese Zahl fachlich fundiert und nachvollziehbar begründet »errechnet« werden?



Das **ISA** setzt dafür ein Instrument der Personalbemessung ein, mit dem der konkrete Personalbedarf eines Arbeitsbereiches (z. B. für den ASD) oder des gesamten Jugendamtes im **Verhältnis zu gesetzlichen Vorgaben, fachlichen Standards und den bestehenden Aufgabenmengen** erarbeitet wird. So kann begründet und nachvollzogen werden, wofür wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diesem Jugendamt/Arbeitsfeld erforderlich sind.

## Wie läuft die Personalbemessung ab?

Der Prozess der Personalbemessung wird an die jeweiligen Rahmenbedingungen und Arbeitsweisen des Jugendamtes angepasst. Damit kann sichergestellt werden, dass **strukturelle Besonderheiten oder spezifische Arbeitskonzepte** Beachtung finden.

Grundsätzlich wird die Menge des erforderlichen Personaleinsatzes von drei Faktoren bestimmt:

1. Der Anzahl und **Qualität der Aufgaben**, die bearbeitet werden müssen,
2. der **Häufigkeit**, in der diese Aufgaben anfallen,
3. der **verfügbaren Arbeitszeit** pro Mitarbeiter/in, abhängig z. B. von Einarbeitung, Teilzeit, etc.

In gemeinsamen **Workshops mit Leitungs- und Fachkräften** werden die erforderlichen Bearbeitungszeiten für einzelne Arbeitsprozesse bestimmt. Vorbereitet und moderiert durch das **ISA** wird konkret ermittelt, welche Arbeitsschritte in den Prozessen enthalten sind und welche Zeiten dafür jeweils erforderlich sind, wie häufig diese im Gesamtprozess vorkommen und ob fallabhängig eine unterschiedliche Gewichtung zugerechnet werden muss, um eine möglichst **differenzierte Betrachtung der örtlichen Bedingungen** zu ermöglichen. Auch fallunabhängige Tätigkeiten, wie kollegiale Beratung, Supervision aber auch gestaffelte Einarbeitungszeiten fließen in die Berechnung ein.

## Weitere Angebote des ISA:

Beim Prozess der Personalbemessung kommen häufig weitere Themen zum Vorschein, die anknüpfende **Organisationsentwicklungsprozesse** auslösen. Das **ISA** bietet deswegen weitere **Fortbildungs- und Beratungsangebote** u. a. zu Themen wie...

### ... Ablauforganisation

- Einarbeitung, Mitarbeiterbindung;
- Gestaltung des HzE-Prozesses (Ablauf in den Diensten, Kooperation/Austausch mit Trägern)

### ... Aufbauorganisation

- Sozialräumliche Gestaltung;
- Organisation von Spezialdiensten

### ... Methodik

- Partizipation von Kindern und Eltern;
- Kollegiale Beratung;
- Gefährdungseinschätzung;
- Sozialpädagogische Diagnostik

## Das Institut für soziale Arbeit

Das **ISA** ist ein Forschungs- und Beratungsinstitut mit **40-jähriger Tradition** und Erfahrungen in verschiedensten Feldern der Sozialen Arbeit. Wir analysieren, begleiten und gestalten die Entwicklung von Praxis und bringen hierzu eine breite Erfahrungsbasis in der **Weiterentwicklung interner Organisationsstrukturen**, von **Fachkonzepten** sowie **Verfahren** mit und unterstützen **Reflexions- und Teamentwicklungsprozesse**. In den Kommunen profitieren verschiedene Ressorts,

u. a. Jugendhilfe, Schule, Gesundheit und Soziales, von unserer fachlichen Begleitung bei bereichsübergreifenden **Strategieentwicklungen und Planungsprozessen** sowie der bedarfsgerechten **Weiterentwicklung ihrer Infrastruktur** für Familien. Außerdem bieten wir **Politikberatung auf Landes- und Bundesebene** an, um die Bedingungen für ein gelingendes Aufwachsen von Kindern und Jugendlichen zu unterstützen.

### Sprechen Sie uns an!

#### ISA Planung und Entwicklung GmbH

Friesenring 40  
48147 Münster

0251/20 07 99-0

personalbemessung@isa-muenster.de

www.isa-muenster.de

