



Ministerium für Kinder, Familie,
Flüchtlinge und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Fachtag

„Qualitätsentwicklung in den Willkommensbesuchen für Neugeborene“

26.03.2019



Gefördert vom:



www.chancen.nrw



Uhrzeit	Thema
10.00 Uhr	Begrüßung
10.10 Uhr	Willkommensbesuche in NRW – Überblick über die landesweite Entwicklung
10.40 Uhr	Der Wert der frühen (Mehr-)sprachlichen Entwicklung. Familien mit verschiedenen Familiensprachen von Anfang an erreichen.
11.00 Uhr	Kaffeepause
11.15 Uhr	Datenschutz in den Willkommensbesuchen: Veränderungen durch die DSGVO?
12.45 Uhr	Mittagspause
13.30 Uhr	Austauschforen
15.00 Uhr	Kaffeepause
15.15 Uhr	Plenum
16.00 Uhr	Ende



Fachtag „Qualitätsentwicklung in den Willkommensbesuchen für
Neugeborene“ am 26.03.2019

Willkommensbesuche in NRW – Überblick über die landesweite Entwicklung

Désirée Frese, Landeskoordinierungsstelle Frühe Hilfen



Ursprung der Frühen Hilfen und des Angebots Willkommensbesuchs

Ausgangslage Anfang der 2000er Jahre:

- Hilfesysteme erreichen Familien zu spät
 - Systematischer Zugang im ersten Lebensjahr des Kindes fehlt für die Kinder- und Jugendhilfe
 - **Ziel: frühzeitige Zugänge schaffen!**
- Hilfesysteme erreichen zu wenig Eltern, die von ihren Unterstützungsangeboten profitieren können
 - Chancen zur Entlastung und Stärkung der Eltern sowie der Beförderung der kindlichen Entwicklung werden verpasst,
 - **Ziel: von der „Komm-Struktur“ zur „Geh-Struktur“!**

Angebot Willkommensbesuch - Eine NRW-Antwort



Ziele des Willkommensbesuches*

- Einen frühzeitigen und aufsuchenden Zugang zu den Eltern schaffen
- Das neugeborene Kind begrüßen
- Zu familienrelevanten Themen und Angeboten informieren
- Bei Bedarf Eltern beraten und in Angebote vermitteln

Verschiedene Konzepte von Willkommensbesuche*:

- Familienfreundlicher Willkommensbesuch
- Unterstützender Willkommensbesuch
- Helfender Willkommensbesuch

Innovativ am Willkommensbesuch:

- Schließung der Zugangslücke in den ersten Lebensmonaten des Kindes
- Aufsuchend zuhause bei der Familie
- Persönliches Gesprächsangebot

Fachliche Bedeutung des Willkommensbesuches in den Frühen Hilfen



1. Schließung einer Zugangslücke

- Zeitpunkt: 2-4 Monaten nach der Geburt
- passend zum Ende der reg. Betreuungszeit durch eine Hebamme
- Möglichkeit auf bis dahin entstandenen Unterstützungsbedarfe zu reagieren

2. Schaffung eines Zugangs zu schwer erreichbaren Familien

- Stigmatisierungsfreier Zugang durch Adressierung aller Eltern (mit Erstgeborenen)
- Aufsuchende Angebotsform

Fachliche Bedeutung des Willkommensbesuches in den Frühen Hilfen



3. Möglichkeit Unterstützungsbedarfe frühzeitig erkennen und auf diese reagieren zu können

- Persönliches Gespräch ermöglicht individuellen, an den Bedarfen der Eltern orientierten Austausch
- Kann ein Vertrauensverhältnis schaffen
- Bei Bedarf und Wunsch wird Beratung und Angebotsvermittlung passgenau gegeben
- Bei zur Hilfeannahme motivieren

4. Potential zur Partizipation von Familien an der Weiterentwicklung der kommunalen Infrastruktur

- Möglichkeit zur systematischen Erhebung der Elternperspektive zu Bedarfen der Weiterentwicklung der kommunalen Infrastruktur für Familien

Willkommensbesuch als zentraler Bestandteil eines kommunalen Lotsensystems*



Anlaufstellen	Schwangerschaft	Geburt	1. Lebensjahr	1- 3 Jahre
- Erreichung aller Eltern, - weitgehend bekannt	Gynäkologen und Hebammen	Geburtsklinken	Willkommensbesuche Pädiater	Kindertagespflege/Kitas/Familienzentren Pädiater
- Zugang nur möglich, wenn Eltern dieses Angebot bereits kennen	Schwangerschaftsberatungsstellen		Familienbildung	Familienbildung
Erziehungsberatungsstellen/Familienbüros/Elterncafés				

Mögliche Anlaufstellen mit Potential für eine Lotsenfunktion Schwangerschaft/0-3 Jahre

Rot= Ausbaubedarf als Lotsenstelle

* = Kommunales Lotsensystem im Sinne Hilke/Jasper 2019: Analyseinstrument zum systematischen Aufbau von Lotsensystemen. ISA.

Verbreitung und Verortung des Willkommensbesuches



- 2017: 162 Kommunen haben einen Willkommensbesuch für Neugeborene*
- Von diesen führen 39 Jugendamtsbezirke einen solchen mit Ehrenamtlichen durch.
- 89% aller Jugendamtsbezirke führten 2017 in NRW Willkommensbesuche durch, bundesweit sind es 63,9% (NZFH Kommunale Datenbefragung Frühe Hilfen 2017)
- Durchführende Institution**:
 - Ca. 74% Jugendamt (121JA-Bezirke),
 - Ca. 19% freier Träger der Kinder- und Jugendhilfe (31 JA-Bezirke)
 - 2% Gesundheitsamt (3 JA-Bezirke) Besuchsdienst

* Quelle: Kommunale Verwendungsnachweise Frühe Hilfen 2017, ** Kommunale Verwendungsnachweise Frühe Hilfen 2015



Der Willkommensbesuch in NRW (Fazit)



- Der Willkommensbesuch ist ein Kernangebot der Frühen Hilfen.
- Der Willkommensbesuch ist als Aufgabe eines Fachdienstes in den Kommunen verortet und etabliert.
- Der Willkommensbesuch leistet einen wertvollen Beitrag zur Erreichung der Grundziele der Frühen Hilfen.
- Der Willkommensbesuch ist einem kommunalen Lotsensystem ein zentraler Bestandteil.

Aktuelle Herausforderungen



Förderung

- (Uneingeschränkte) Förderfähigkeit des Willkommensbesuches wurde 2018 von Bund, NZFH und einigen Ländern in Frage gestellt
- Lösung: Förderfähigkeit bis Ende 2021, in dieser Zeit Evaluation der Willkommensbesuche
- Offen: Inhalte und Zeitpunkt noch offen



Richtige Zuordnung i.R.d. Förderung über die Bundesstiftung

Förderfähigkeit gegeben, wenn der Willkommensbesuch

1. nicht schon am 01. Januar 2012 bestanden hat oder zu diesem Zeitpunkt ein modellhafter Ansatz war, der als Regelangebot ausgebaut wurde bzw. wird
2. und den Förderkriterien für Angebote und Dienste an den Schnittstellen entspricht



- **Lotsensysteme für Eltern, die den Systemübergang von Unterstützungsangeboten unterschiedlicher Anbieter ebnet, den Unterstützungsbedarf der Familien möglichst interdisziplinär abklären und Angebote der Frühen Hilfen vermitteln**
 - Information, Beratung, persönliche Begleitung erfolgt durch Fachkräfte
 - *(ab 2020: Bedarfsorientierte Vermittlung auch in andere Hilfesysteme)*
 - Die Lotsentätigkeit ist so konzipiert, dass den Eltern bei Bedarf eine aktive Begleitung/Unterstützung zur Erreichung der Angebote angetragen wird.

- **Angebote, die einen niedrigschwelligen Zugang für Familien, insbesondere in belasteten Lebenslagen haben und einen Türöffner zu den Frühen Hilfen und anderen Angeboten darstellen („Türöffnerangebot“)**
 - Information und Beratung u.a. zu passenden Angeboten und bei Bedarf Weiterverweisung (ab 2020: Vermittlung) zu weiteren Angeboten Frühe Hilfen und anderen adäquaten Angeboten
 - zzgl. Weiterer Fördervoraussetzungen (z.B.: Im Vordergrund steht die Förderung der Erziehungs- und Versorgungskompetenz)

Aktuelle Herausforderungen



- Fachlicher Austausch, wann in der Praxis derzeit von einem „Lotsensystem“ gesprochen wird (ungeachtet der Förderlogik)
- Welche Vermittlungsintensität sollte ein Willkommensbesuch für den Bedarfsfall aus fachlicher Sicht bieten und was braucht es dafür?

→ Thema im Forum A



Datenschutz

- Im Zuge der DSGVO kam es in vielen Kommunen zu einer Neubewertung des Datenschutzes in Willkommensbesuchen
- Folge: Senkung der Erreichungsquote durch Verfahrensänderungen und vereinzelt Einstellung des Willkommensbesuches
- LK Frühe Hilfen hat beim DiJUF e.V. Expertise in Auftrag gegeben



Forschungslücken

- Keine Erkenntnisse zur Verbreitung bestimmter konzeptioneller und organisatorischer Varianten des Willkommensbesuches und Stand der Qualitätsentwicklung

ISA-Studie zu Willkommensbesuchen in NRW 2019 (quantitative Befragung)

- Auftraggeber: Forschungsinstitut für gesellschaftliche Weiterentwicklung (e.V.)
- Begleitet von der LK Frühe Hilfen und NZFH
- Befragung startet im April
- Aufruf folgt über die LK Frühe Hilfen

NZFH plant bundesweite Studie



- **Austauschforum A:** Die Lotsenfunktion des Willkommensbesuchs: Informierst du noch oder lotst du schon? Diskussion von Kriterien und Gelingensbedingungen für die Lotsenfunktion in Willkommensbesuchen
Moderation: Sabine Meissner/Philipp Oettler **Raum 393**
- **Austauschforum B:** Curricula für ehrenamtliche Willkommensbesucher: Erfahrungsaustausch zu bewährten Inhalten und neuen Bedarfen
Moderation: Annette Berger, **Raum 1601**
- **Austauschforum C:** Das Verhältnis von Willkommensbesuchen und Lotsendiensten in Geburtskliniken und Arztpraxen: Synergien, Abstimmungsbedarfe, neue Handlungsfelder?
Moderation: Désirée Frese, **Raum 1601**
- **Austauschforum D:** Indikatoren zur Zielerreichung von Willkommensbesuchen. Diskussion zu Möglichkeiten und Voraussetzungen der Indikatorenerhebung unter besonderer Berücksichtigung der Partizipation von Eltern
Moderation: Silke Karsunky, **Raum 193**
- **Austauschforum E:** Mehrsprachigkeit fördern und Bildungswege kennenlernen. Welche Unterstützung können Familien mit mehreren Familiensprachen im Rahmen der Willkommensbesuche erhalten?
Moderation: Sophie Reppenhorst/ Miriam Weilbrenner **Raum 1602**